

## **Zertifikat I** - verkaufsorientierte Kompetenzen

### **1. Modul: Grundlagen der Warenwirtschaft**

Sortimentserstellung über den Einkauf bis zum Warenverkauf; Beschreibung der Aufgaben, Organisation und Leistungen des Handels entlang seiner Wertschöpfungskette (supply chain management)

### **2. Modul: Beratung & Verkauf**

Zielorientierte Führung täglicher Verkaufs-, Umtausch- und Reklamationsgespräche anhand praktischer Beispiele in Videosequenzen

### **3. Modul: Servicebereich Kasse**

Arbeitsplatz „Kasse“ als wichtiger Servicebereich des Handels in unterschiedlichen Situationen

## **Zertifikat II** - kaufmännisch orientierte Kompetenzen

### **4. Modul: Beschaffungsprozesse**

Durchführung bedarfsgerechter und wirtschaftlicher Warenbeschaffung und Gestaltung zielorientierter Lieferantenbeziehungen

### **5. Modul: Warenwirtschaftliche Analysen**

Analyse der Warendisposition und Sortimentsgestaltung innerhalb des Wertschöpfungsprozesses

### **6. Modul: Handelsmarketing**

Bewertung und Auswahl zielgruppenorientierter und situationsgerechter Marketingaktivitäten

## **Gesamtzertifikat** - verkaufsorientierte & kaufmännisch orientierte Kompetenzen

Beinhaltet die Module 1 bis 6.

Das Zertifikat gilt nur in Verbindung mit einer, von der Akkreditierungsstelle vergebenen ID-Nummer als Nachweis für eine ordnungsgemäße Zertifizierung im Rahmen des EuCoCo-Projektes.