

Zertifikat I - verkaufsorientierte Kompetenzen

1. Modul: Grundlagen der Warenwirtschaft

Sortimentserstellung über den Einkauf bis zum Warenverkauf; Beschreibung der Aufgaben, Organisation und Leistungen des Handels entlang seiner Wertschöpfungskette (supply chain management)

2. Modul: Beratung & Verkauf

Zielorientierte Führung täglicher Verkaufs-, Umtausch- und Reklamationsgespräche anhand praktischer Beispiele in Videosequenzen

3. Modul: Servicebereich Kasse

Arbeitsplatz „Kasse“ als wichtiger Servicebereich des Handels in unterschiedlichen Situationen

Zertifikat II - kaufmännisch orientierte Kompetenzen

4. Modul: Beschaffungsprozesse

Durchführung bedarfsgerechter und wirtschaftlicher Warenbeschaffung und Gestaltung zielorientierter Lieferantenbeziehungen

5. Modul: Warenwirtschaftliche Analysen

Analyse der Warendisposition und Sortimentsgestaltung innerhalb des Wertschöpfungsprozesses

6. Modul: Handelsmarketing

Bewertung und Auswahl zielgruppenorientierter und situationsgerechter Marketingaktivitäten

Gesamtzertifikat - verkaufsorientierte & kaufmännisch orientierte Kompetenzen

Beinhaltet die Module 1 bis 6.

Das Zertifikat gilt nur in Verbindung mit einer, von der Akkreditierungsstelle vergebenen ID-Nummer als Nachweis für eine ordnungsgemäße Zertifizierung im Rahmen des EuCoCo-Projektes.